

## プライバシーポリシー

クラブコング株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社が本ウェブサイト（<https://clubkong.com/>）上およびスポーツクラブ「クラブコング」（京都府長岡京市今里北ノ町12-3）で提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）における、ユーザーについての個人情報を含むプライバシー情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

### 第1条 プライバシー情報

本ポリシーにおいて、「プライバシー情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、ユーザーの本サービス利用時のデータ、その他ユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。プライバシー情報のうち「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。

プライバシー情報のうち「履歴情報および特性情報」とは、上記に定める「個人情報」以外のものをいい、以下のような情報をいいます。

- ・ご利用いただいた本サービスやご購入いただいた商品に関する情報
- ・ご覧になったページや広告の履歴に関する情報
- ・本サービスの提供を受ける者（以下「ユーザー」といいます。）が検索された検索キーワード、ご利用日時、ご利用の方法、ご利用環境、ユーザーのIPアドレス、クッキー情報及びサーバーアクセスログに関する情報、端末の個体識別情報、
- ・ユーザーが本サービスの利用において、他のサービスと連携を許可することにより、当該他のサービスからご提供いただく情報、
- ・入力フォームその他当社が定める方法を通じてユーザーが入力または送信する情報、

本サービスにおいて当社が収集するプライバシー情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

#### (1) ユーザーからご提供いただく情報

本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じてユーザーからご提供いただく情報は以下のとおりです。

- ・氏名、生年月日、性別、職業等プロフィールに関する情報
- ・メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報
- ・クレジットカード情報、銀行口座情報、電子マネー情報等決済手段に関する情報

- ・ユーザーの肖像を含む静止画情報
- ・入力フォームその他当社が定める方法を通じてユーザーが入力または送信する情報

(2) ユーザーが本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・リファラ
- ・IPアドレス
- ・サーバーアクセスログに関する情報
- ・Cookie、ADID、IDFA その他の識別子

## 第2条 個人情報を収集・利用する目的

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- (1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、ユーザー認証、ユーザー設定の記録、利用料金の決済計算等本サービスの提供、維持、保護および改善のため
- (2) 広告の配信、表示および効果測定のため
- (3) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (4) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- (5) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- (6) ユーザーに自分の登録情報の閲覧や修正、利用状況の閲覧を行っていただくために、氏名、住所、連絡先などの登録情報などに関する情報を表示するため
- (7) 当社のサービス（本サービスを含みます。）の提供またはサービス品質の向上等のために、ユーザーが当社のサービスを利用された場合に得られたデータ等を匿名加工情報に加工するかまたは統計処理して、当社のサービスの提供、研究、公報等に使用するため

## 第3条 個人情報の第三者提供

1 当社は、プライバシー情報のうち個人情報については、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。

- (1) 個人情報保護法その他の法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
  - (5) 予め次の事項を告知あるいは公表をしている場合
    - 利用目的に第三者への提供を含むこと
    - 第三者に提供されるデータの項目
    - 第三者への提供の手段または方法
    - 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
- 2 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は情報の開示先は第三者には該当しないものとします。
- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
  - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

#### 第4条 個人情報の開示

- 1 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。
- (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  - (3) その他法令に違反することとなる場合
- 2 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

#### 第5条 個人情報の訂正および削除

ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正または削除を請求することができます。当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正または削除を行い、これをユーザーに通知します。

#### 第6条 個人情報の利用停止等

当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を

行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

#### **第7条 プライバシーポリシーの変更**

本ポリシーの内容は、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはユーザーに通知します。

#### **第8条 匿名加工情報の取扱い**

1 当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないよう個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。

- (1) 法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- (2) 法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- (3) 作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- (4) 作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

2 当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

3 当社で作成する匿名加工情報に含まれる情報の項目、第三者に提供する匿名加工情報に含まれる情報の項目と提供の方法については、こちらをご覧ください。

#### **第9条 お問い合わせ窓口**

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：京都府長岡京市今里北ノ町1 2-3

社名：クラブコング株式会社

E メールアドレス： [info@clubkong.com](mailto:info@clubkong.com)